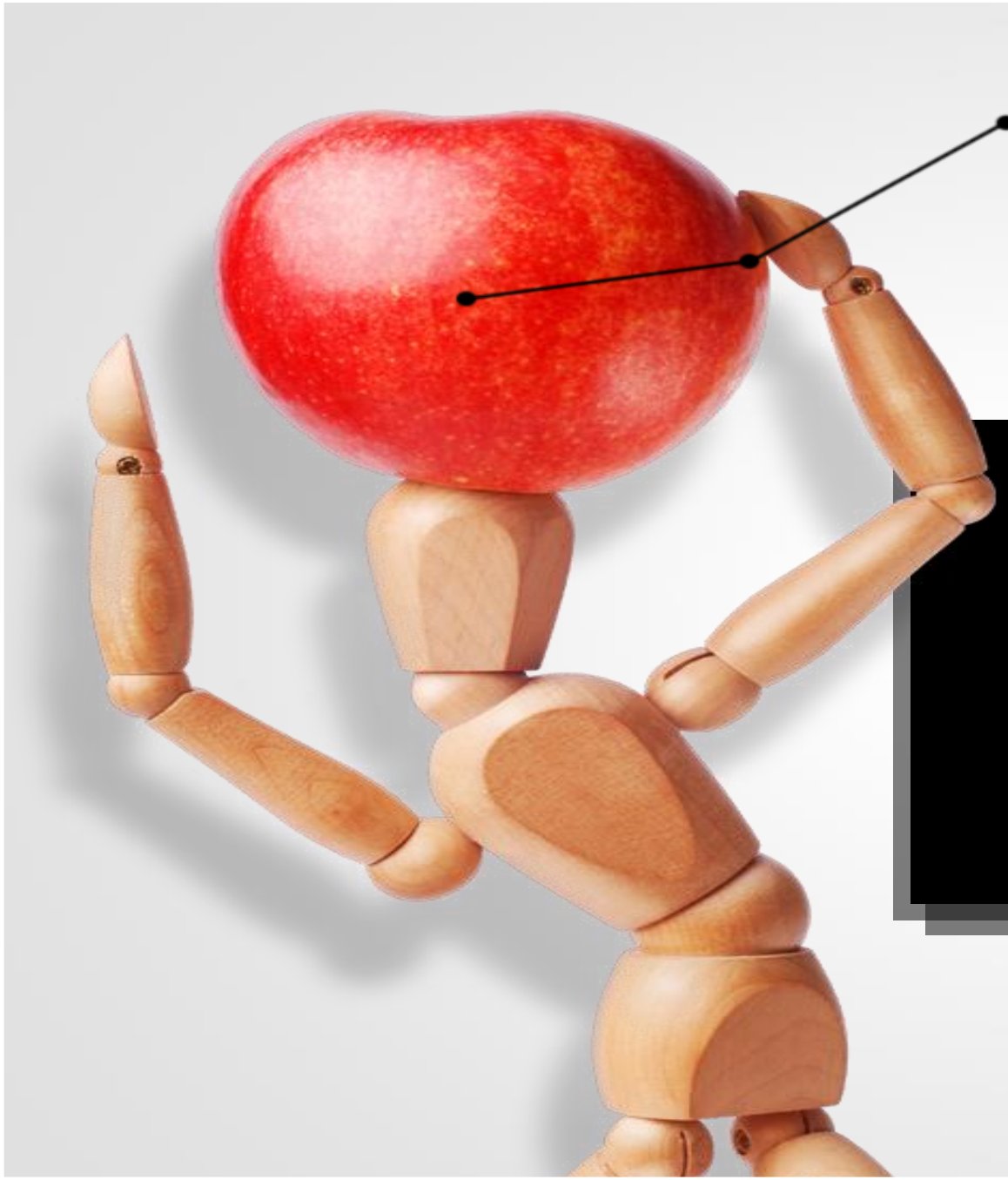
por Anderson Rodrigues

Visão

Ser referência de uma empresa de tecnologia da informação, focada em prover produtos e serviços inovadores e de alta qualidade.



Missão

Na 2WA, facilitamos a vida das pessoas e empresas, fornecendo soluções inovadoras em TI, a excelência nos processos e serviços e produtos amigáveis.

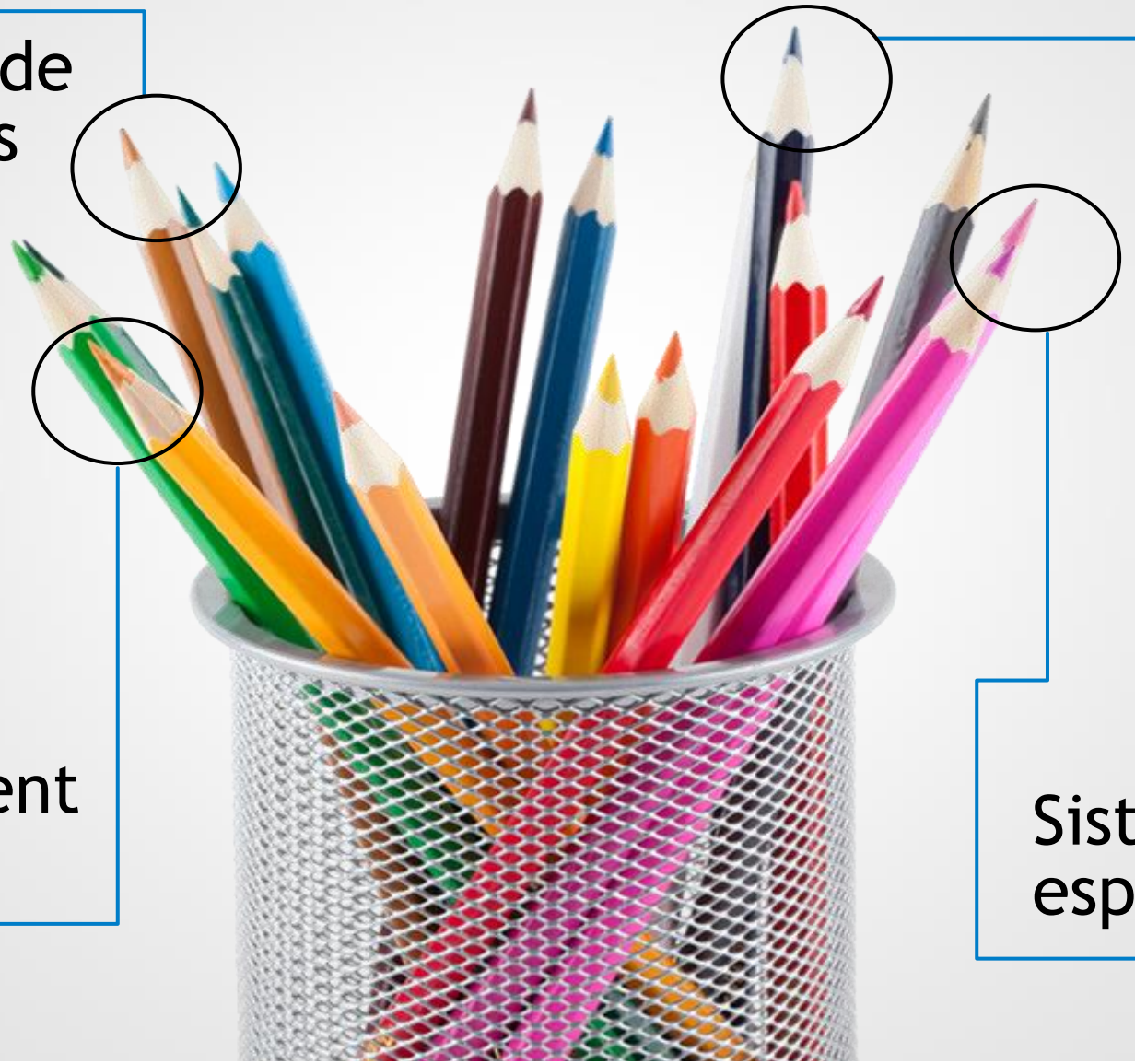
valores

- Trabalho em equipe.
- Responsabilidade.
- Versatilidade.
- Inovação.
- Qualidade.

Nossa linha de produtos

Gestão de Projetos

Software sobre demanda



Risk Management Platform

Sistemas especialistas

2W@

Talento

logística mobile

tecnologia compliance

vendas cloud processos

wms conectividade segurança

2W@CIM

Customer Information Management

Gestão de Informação ao Cliente,
uma nova forma de lidar com processos

Agenda

- O que é?
- Para que serve?
- Qual o impacto na empresa?

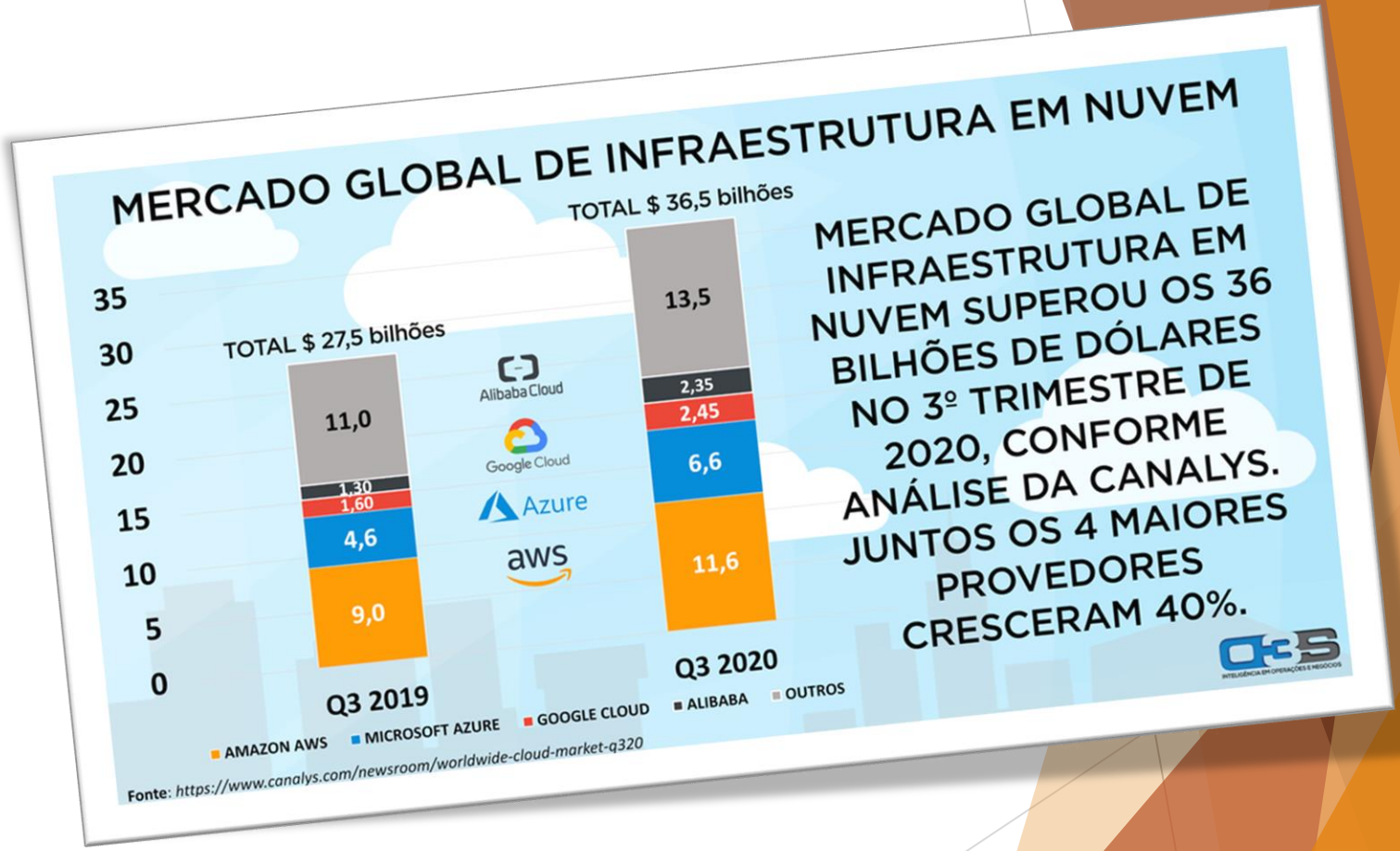
Integração
Controle de Processos
Comunicação
Compliance
Monitoramento
KPI
CIM

O que é?

É uma plataforma no modelo SaaS disponibilizada na nuvem que pode se conectar a estrutura interna do cliente via webservice agregando valor ao produto do cliente.

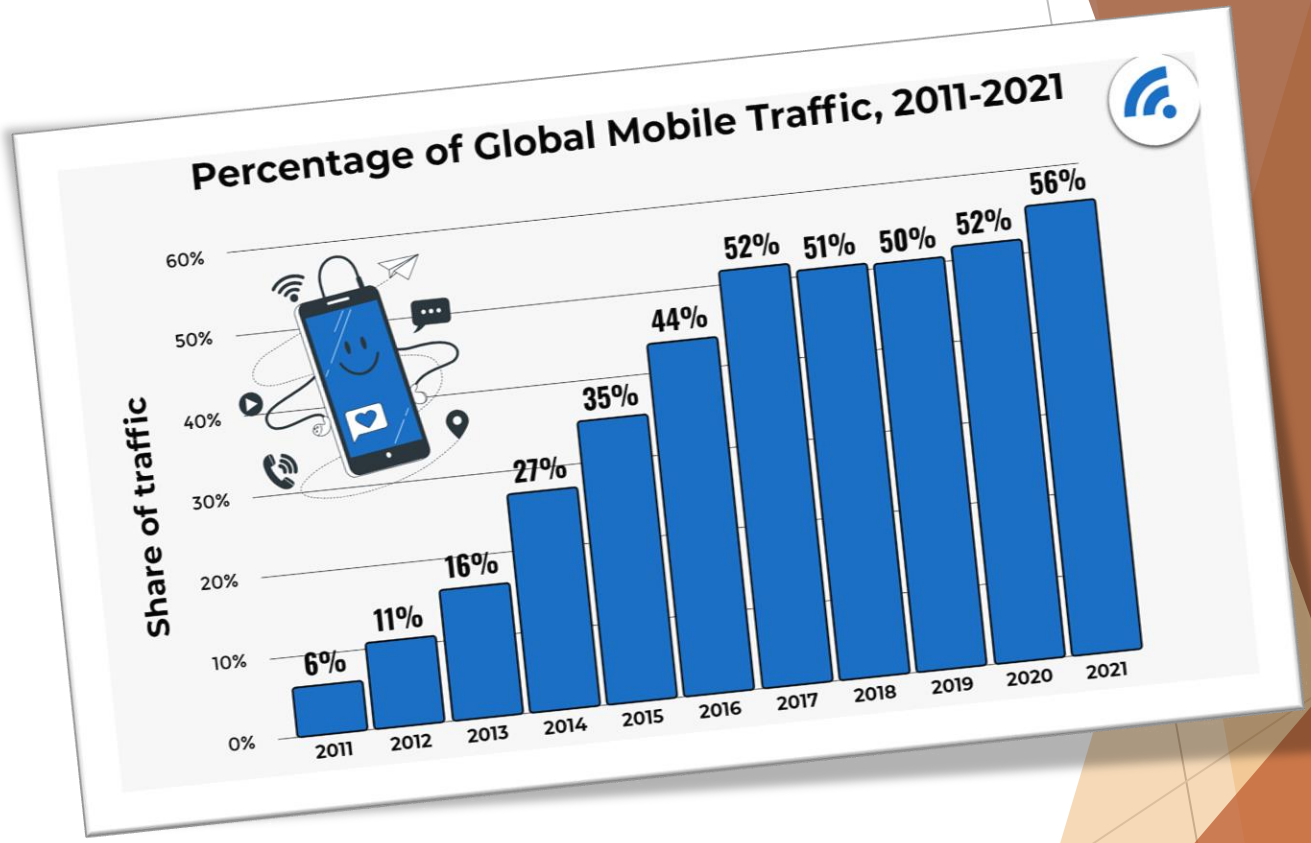
Padrão SaaS

O padrão SaaS – Software as a Service (Software como serviço) permite ao fornecedor manter o foco no seu negócio com o mínimo de investimento necessário em TI.



Mobile x Desktop

Em 2014, estudos indicavam que os dispositivos móveis iriam ultrapassar os computadores de mesa e até mesmo os notebooks.



Para que serve?

Serve para criar um elo forte de comunicação entre o cliente e o fornecedor do serviço.

Estar a onde o seu Cliente precisa

Num mundo globalizado, a informação precisa estar cada vez mais acessível de forma que o cliente não precise ir buscá-la. Basta que a informação seja proativa, venha até ele.

2W@

Gestão da Informação

Com a gestão de envio das informações é possível gerar indicadores que irão contribuir na tomada de decisão, seja através de novas estratégias comerciais, financeiras ou administrativas.

2W@

Integração

Com o uso da ferramenta é possível oferecer ao cliente uma opção de integração entre as bases, através de webserices, garantindo ao cliente e ao fornecedor melhorar/aumentar o fluxo operacional sem aumentar os custos.

2W@

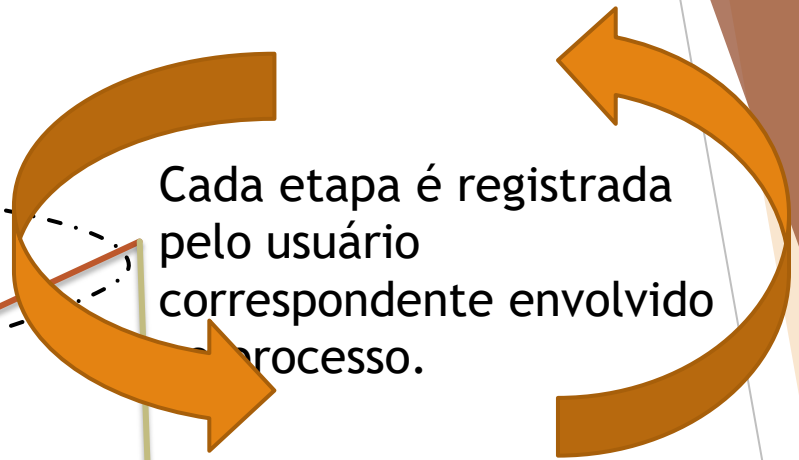
Cloud Computing

2W@

Funcionalidade: FOLLOW-UP DO PROCESSO

Início
Usuário abre follow-up do processo.

Durante o processo, para cada etapa registrada, o sistema envia por e-mail um follow-up atualizado para um grupo de e-mails do processo. E um push para o dispositivo móvel da pessoa que está acompanhando o processo



Cada etapa é registrada pelo usuário correspondente envolvido no processo.

Caso a informação seja INTERNA um follow-up é enviado ao(s) e-mail(s) responsável(is) pelo processo.

Fim
Usuário fecha o follow-up do processo.

Sistema envia por e-mail um follow-up para um grupo de e-mails do processo, encerrando o ciclo.

2W@

DI: 15/1311705-1

AGENTE	SCHENKER DO BRASIL TRANSPORTES INTERNACIONAIS LTDA	**OPERACAO/MODALIDADE**	IMPORTACAO MARITIMA - DI - LTL
CLIENTE	DORMA SISTEMAS DE CONTROLES PARA PORTAS LTDA	**REF. CLIENTE**	
COLETA	ECOPORTO SANTOS S/A-SANTOS/SP BRA	**ENTREGA**	DORMA SISTEMAS DE CONTROLES PARA PORTAS LTDA-BARUERI/SP BRA
MOTORISTA		**VEÍCULO**	

HORÁRIO	
30/07/2015 08:45:00	VEICULO EM TRANSITO PARA ENTREGA
30/07/2015 14:40:00	CHEGADA NO DESTINO
30/07/2015 15:09:00	TERMINO DO PROCESSO
OBSERVAÇÃO	DESCARGA FINALIZADA

2W@

(FUP - INTERNO)

RESERVA SSZ 255427

AGENTE PANALPINA LTDA

OPERACAO/MODALIDADE EXPORTACAO MARITIMA - LTL

CLIENTE ECOPORTO SANTOS S/A

REF. CLIENTE 0000238976

COLETA KOSTAL ELETROMECANICA LTDA-SAO BERNARDO DO CAMPO/SP BRA

ENTREGA ECOPORTO SANTOS S/A-SANTOS/SP BRA

MOTORISTA

VEÍCULO

HORÁRIO		
06/05/2015 11:34:08	⊗	ABERTURA DO PROCESSO
06/05/2015 10:20:00		VEICULO NO CLIENTE, AGUARDANDO CARREGAMENTO
06/05/2015 10:20:00	OCORRENCIA CRIADA PELO SISTEMA	//---[inicial]---- -- DATA_HORA: 06/05/2015 10:30:00 -> 06/05/2015 10:20:00 //---[final]----
06/05/2015 12:05:00		VEICULO CARREGADO E LIBERADO
07/05/2015 08:30:00		VEICULO EM TRANSITO PARA ENTREGA
07/05/2015 10:44:00		CARGA ENTREGUE NO TERMINAL

/GrupoMariel @Grup

www.grupomarie

Antes de imprimir pe
responsabilidade e co
com o meio ambientea

2W@

Principal 30/7/2015 | Ger.Risco Shedule: #11250 | Shedule: #11182

PCIM2201_07 - ABERTURA/MANUTENCAO AGENDA

SCHEDULE	11182				
EMPRESA	GRUPO MARIEL				
OPERACAO	IMPORTACAO MARITIMA - DI				
MODALIDADE	LTL				
EMPRESA PROCESSO	5	MARIEL LOGISTICA LTDA.			
ORIGEM	13	ECOPORTO SANTOS S/A			
LOCAL	SANTOS		3809		
DESTINO	1316	LEAR DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO DE INTERIORES AUTOMOTIVOS			
CEP	12286 - 325				
LOGRADOURO	AVENIDA ADHEMAR PINTO DE SIQUEIRA		NUMERO	0	
COMPLEMENTO	S/N				
BAIRRO	VILA GALVAEO				
LOCAL	CACAPAVA		3363		
UF	<Undefined>	PAIS	BRASIL		
PREVISAO DE COLETA	30/07/2015 14:00:00				
COLETA	30/07/2015 14:00:00				
NR LOTE	1251434				
NOTA(S) FISCAL(IS) LOTE	7646				
TOTAL NOTA(S) FISCAL(IS) LOTE	16972,23				
AGENTE	217	SCHENKER DO BRASIL TRANSPORTES INTERNACIONAIS LTDA			
DESPACHANTE	217	SCHENKER DO BRASIL TRANSPORTES INTERNACIONAIS LTDA			
CLIENTE	1316	LEAR DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO DE INTERIORES AUTOMOTIVOS			
CLIENTE DE COBRANCA	13	ECOPORTO SANTOS S/A			
VOLUME (TOTAL)	2				
EMBALAGEM	PALLETS				
PESO (TOTAL KGS)	325				
DIMENSOES	0	C 0	L 0	A	
CUBAGEM (TOTAL M3)	2,9				

CARGA IMO | ANVISA | POLICIA FEDERAL | POLICIA CIVIL | MAPA | EXERCITO | IBAMA | VIGILANCIA

PROCESSO	0
REFERENCIA (NOSSA)	
REFERENCIA (CLIENTE)	ILF178
HBL	
NR. DI	15/1299781-3
DACTE	0
NR FATURA	0
STATUS	DOCUMENTACAO OK
OBSERVACAO	01 ESTRADO COM EMBALAGENS RASGADAS
E-MAILS	alyne.santos@dbschenker.com; natalia.santos@dbschenker.com; transporterodoviario@dbschenker.com; Mayara.Arantes@dbschenker.com; juliana.camargo@dbschenker.com; fabiana.souza@dbschenker.com; elias.ezequiel@dbschenker.com; marinaldo.santos@dbschenker.com;

CRIADO/ALTERADO POR
CRIADO POR 12 - NATÁLIA - 27/07/2015 14:03:52
ALTERADO POR 12 - NATÁLIA - 29/07/2015 09:32:04

Salvar | Novo | Excluir

2W@

Principal
30/7/2015

Ger.Risco Shedule: #11250 X

Inserir

PCIM2207_04 - RELATORIO: FOLLOW-UP DO PROCESSO

STATUS	CLIENTE VISUALIZA INFORMACAO	DATA/HORA INFORMACAO	INFORMACAO	E-MAIL(S)
ABERTURA DO PROCESSO	☐	29/07/2015 13:03:43		ssz.cs-oceanexport@panalpina.com; programacao@ecoportosantos.com.br;pamella.hackmann@grupomariel.com.br;
VEICULO NO CLIENTE, AGUARDANDO CARREGAMENTO	☑	30/07/2015 07:00:00		ssz.cs-oceanexport@panalpina.com; programacao@ecoportosantos.com.br
VEICULO EM TRANSITO PARA ENTREGA	☑	30/07/2015 10:00:00		ssz.cs-oceanexport@panalpina.com; programacao@ecoportosantos.com.br

2W@

2WA Tecnologia da Informacao

Bem-Vindo, ANDERSON R...

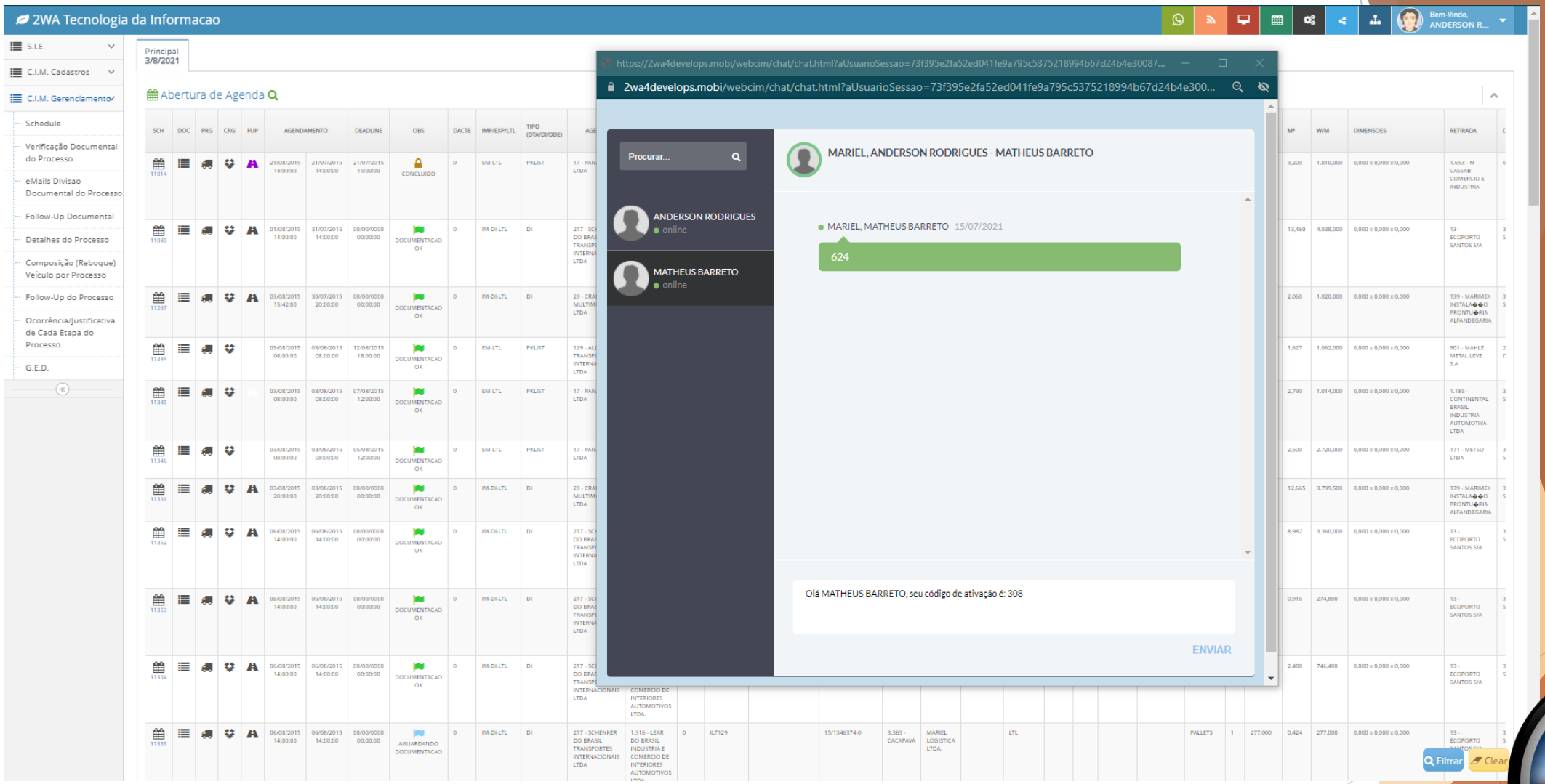
- S.I.E.
- C.I.M. Cadastros
- C.I.M. Gerenciamento
  - Schedule
  - Verificação Documental do Processo
  - eMails Divisao Documental do Processo
  - Follow-Up Documental
  - Detalhes do Processo
  - Composição (Reboque) Veículo por Processo
  - Follow-Up do Processo
  - Ocorrência/Justificativa de Cada Etapa do Processo
  - G.E.D.

Principal
3/8/2021

Abertura de Agenda

SCH	DOC	PRG	CRG	FUP	AGENDAMENTO		DEADLINE	OBS	DACTE	IMP/EXP/LTL	TIPO (DTA/DI/DDE)	AGENTE	CLIENTE	DSS	PROCESSO CLIENTE	RESERVA	DTA/DI/PKLIST/DDE	DESTINO	EMPRESA ATEND.	CONTAINER	OPERACAO	LOCAL DE DEV.	DATA DE DEV. CCT	PRODUTO PERIGOSO	VALOR MERCADORIA R$	CARG SOLT
11014					21/08/2015 14:00:00	21/07/2015 14:00:00	21/07/2015 15:00:00	CONCLUIDO	0	EM-LTL	PKLIST	17 - PANALPINA LTDA	1.693 - M CASSAB COMERCIO E INDUSTRIA	22130	EXP066/15	SSZ256509		3.809 - SANTOS	MARIEL LOGISTICA LTDA.		LTL				0,00	VOLU
11080					01/08/2015 14:00:00	31/07/2015 14:00:00	00/00/0000 00:00:00	DOCUMENTACAO OK	0	IM-DI-LTL	DI	217 - SCHENKER DO BRASIL TRANSPORTES INTERNACIONAIS LTDA	1.316 - LEAR DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO DE INTERIORES AUTOMOTIVOS LTDA.	0	ILC123		15/1295057-4	3.363 - CACAPAVA	MARIEL LOGISTICA LTDA.		LTL					PALLE
11267					03/08/2015 15:42:00	30/07/2015 20:00:00	00/00/0000 00:00:00	DOCUMENTACAO OK	0	IM-DI-LTL	DI	29 - CRAFT MULTIMODAL LTDA	716 - COLORNET COMERCIO EXTERIOR LTDA	0	15/20217 SI		15/1335255-7	3.829 - SAO PAULO	MARIEL LOGISTICA LTDA.		LTL					PALLE
11344					03/08/2015 08:00:00	03/08/2015 08:00:00	12/08/2015 18:00:00	DOCUMENTACAO OK	0	EM-LTL	PKLIST	129 - ALLINK TRANSPORTES INTERNACIONAIS LTDA	901 - MAHLE METAL LEVE S.A	22780	INVOICE 1153224	SS0715RJ00849		3.809 - SANTOS	MARIEL LOGISTICA LTDA.		LTL				0,00	PALLE
11345					03/08/2015 08:00:00	03/08/2015 08:00:00	07/08/2015 12:00:00	DOCUMENTACAO OK	0	EM-LTL	PKLIST	17 - PANALPINA LTDA	1.185 - CONTINENTAL BRASIL INDUSTRIA AUTOMOTIVA LTDA	16116	ES0138/15	SSZ 256726		3.809 - SANTOS	MARIEL LOGISTICA LTDA.		LTL				0,00	CAIXA
11346					03/08/2015 08:00:00	03/08/2015 08:00:00	05/08/2015 12:00:00	DOCUMENTACAO OK	0	EM-LTL	PKLIST	17 - PANALPINA LTDA	171 - METSO LTDA	16117	PL 700187095	SSZ 722061		3.809 - SANTOS	MARIEL LOGISTICA LTDA.		LTL				0,00	VOLU
11351					03/08/2015 20:00:00	03/08/2015 20:00:00	00/00/0000 00:00:00	DOCUMENTACAO OK	0	IM-DI-LTL	DI	29 - CRAFT MULTIMODAL LTDA	1.717 - PATRICIA CANDIDA MIRANDA - ME	0	15/21288 SI		15/1326365-1	3.896 - VALINHOS	MARIEL LOGISTICA LTDA.		LTL					PALLE
11352					06/08/2015 14:00:00	06/08/2015 14:00:00	00/00/0000 00:00:00	DOCUMENTACAO OK	0	IM-DI-LTL	DI	217 - SCHENKER DO BRASIL TRANSPORTES INTERNACIONAIS LTDA	1.316 - LEAR DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO DE INTERIORES AUTOMOTIVOS LTDA.	0	ILF195		15/1338540-4	3.363 - CACAPAVA	MARIEL LOGISTICA LTDA.		LTL					PALLE
11353					06/08/2015 14:00:00	06/08/2015 14:00:00	00/00/0000 00:00:00	DOCUMENTACAO OK	0	IM-DI-LTL	DI	217 - SCHENKER DO BRASIL TRANSPORTES INTERNACIONAIS LTDA	1.316 - LEAR DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO DE INTERIORES AUTOMOTIVOS	0	ILF221		15/1345813-4	3.363 - CACAPAVA	MARIEL LOGISTICA LTDA.		LTL					

2W@

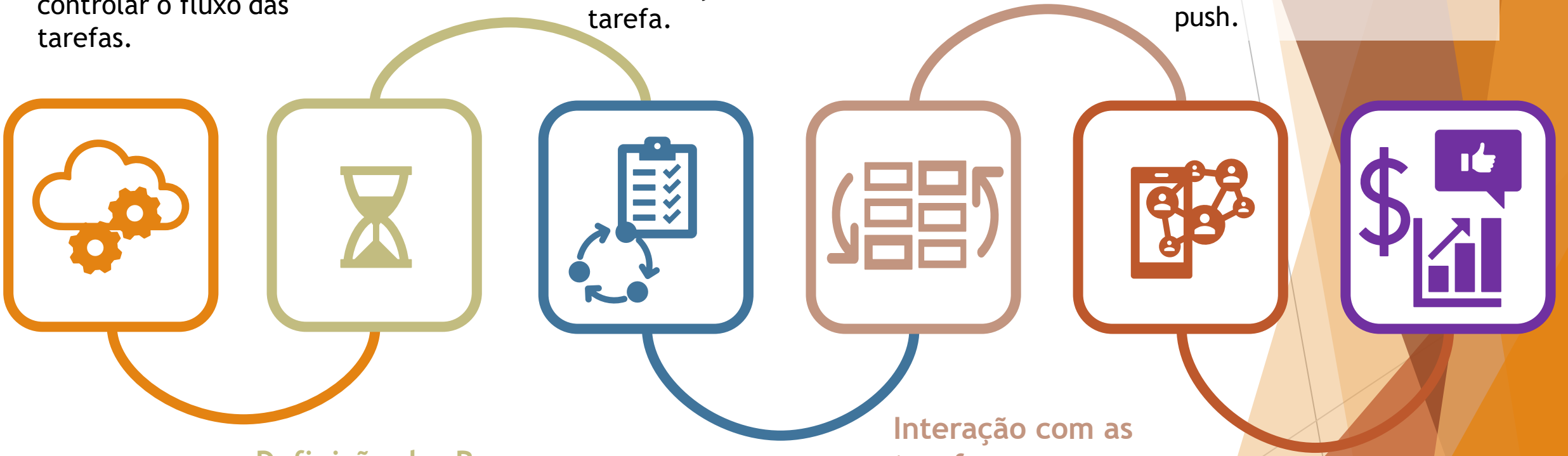

2WA Tecnologia da Informacao
Bem-Vindo, ANDERSON R...
S.I.E.
C.I.M. Cadastros
C.I.M. Gerenciamento
Schedule
Verificação Documental do Processo
eMails Divisao Documental do Processo
Follow-Up Documental
Detalhes do Processo
Composição (Reboque) Veículo por Processo
Follow-Up do Processo
Ocorrência/Justificativa de Cada Etapa do Processo
G.E.D.
Principal 3/8/2021
Abertura de Agenda
https://2wa4develops.mobi/webcim/chat/chat.html?aUsuarioSessao=73f395e2fa52ed041fe9a795c5375218994b67d24b4e30087...
2wa4develops.mobi/webcim/chat/chat.html?aUsuarioSessao=73f395e2fa52ed041fe9a795c5375218994b67d24b4e300...
Procurar...
ANDERSON RODRIGUES
online
MATHEUS BARRETO
online
MARIEL, ANDERSON RODRIGUES - MATHEUS BARRETO
MARIEL, MATHEUS BARRETO 15/07/2021
624
Olá MATHEUS BARRETO, seu código de ativação é: 308
ENVIAR
Filtrar

Gestão de Processos

Configuração Macros
Construa as Macros para controlar o fluxo das tarefas.

Acompanhamento
Acompanhe dentro de cada ciclo o desenrolar da execução de cada tarefa.

Comunicação
Comunique-se com o seu cliente através dos app de mercado, WhatsApp, Telegram, SMS, e-mail e push.



Definição dos Prazos
Defina as ações para o deadline de cada tarefa.

Interação com as tarefas
Interaja na dinâmica do fluxo das tarefas.

Resultado
Fidelize seu cliente ao mostrar através dos KPIs o resultado alcançado: todos ganham.

2W@

Qual o impacto na empresa?

A gestão de processos permite:

- Demonstrar transparência
- Agregar valor
- Passar credibilidade
- Fidelizar o cliente

Anderson Rodrigues

+55 11 9 9521-3889
anderson.rodrigues@2wa.com.br

www.2wa.com.br

Certified for IBM DB2 software

Obrigado!